

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

TRANSPORTES AYUDE VIGO, S.L., ha adquirido el compromiso de lograr el mayor grado de satisfacción de sus clientes, con los servicios que ofrece, así como de recoger en sus actividades, de **transporte de mercancías**, la protección del medio ambiente. Por ello se marca como uno de sus objetivos estratégicos la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental.

Conseguirlo en las mejores condiciones de eficacia y precio es condición indispensable para garantizar la continuidad e incrementar la posición de nuestra Empresa en el mercado.

Por ello, y siguiendo un proceso de evolución, **TRANSPORTES AYUDE VIGO, S.L.** se compromete a:

1. Gestionar y controlar eficazmente todos nuestros procesos, con el fin de mejorar y mantener la confianza de nuestros clientes, cumpliendo con sus necesidades y expectativas.
2. Implantar un proceso de mejora continua mediante la actualización periódica de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
3. Reconocer la importancia de la participación, comunicación, información y formación de nuestros trabajadores, haciéndoles partícipes, comprometidos y responsables con los objetivos expresados en esta política.
4. Evaluar y conocer todos los aspectos e impactos ambientales, derivados de nuestras actividades y de los productos y/o servicios que desarrollamos.
5. Reducir y prevenir en la medida de nuestras posibilidades, los impactos ambientales negativos de nuestras actividades, mediante una utilización sostenible de los recursos naturales, fomentando el uso eficiente de energía, materias primas, y fomentando las prácticas de reutilización, reciclado y correcto tratamiento de nuestros residuos.
6. Incluir las consideraciones ambientales en nuestras decisiones de compra, siempre que sea posible, así como en la selección de nuestros suministradores y subcontratistas, siempre que sus actividades puedan incidir en el comportamiento ambiental de la empresa.
7. Cumplir con la legislación vigente, y en la medida de lo posible superar los requisitos en ella establecidos, siempre que ello lleve asociado un beneficio para la empresa y/o la sociedad en general.
8. Poner esta Política de Gestión a disposición de nuestros empleados y del público que lo requiera.

Esta Política es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia comercial de **TRANSPORTES AYUDE VIGO, S.L.** y con las necesidades y expectativas de los clientes.

Esta Política es comunicada al personal de **TRANSPORTES AYUDE VIGO, S.L.** es entendida y está implantada. La Dirección define y difunde convenientemente sus **Objetivos concretos** en materia de Gestión.